



CHAIRE DE RECHERCHE

VALEURS DU SOIN



“

*Si la mesure ne peut  
pas tout mesurer ni  
évaluer, comment le soin  
peut-il faire avec la part  
irréductible de l'autre,  
sujet du soin ?*

Inauguration de la Chaire Valeurs du soin à Lyon,  
20 octobre 2016

”



# Valeurs et valeur du soin

La question de la valeur est au centre de toutes les tentatives de compréhension de la personne malade.

La Chaire « Valeurs du soin » entend questionner la notion de valeur dont l'importance n'a été que partiellement recouverte. Le terme de « valeur(s) » met en avant la dualité constitutive du soin : arrimé à une valeur économique, entendue objectivable et mesurable, et ancré dans des valeurs, c'est-à-dire des représentations qui font sens pour l'individu ou l'organisation.

Le monde du soin est structuré et saturé par des valeurs : valeurs des personnes soignées traversant l'expérience de la maladie ; valeurs de leur milieu familial, social et écouménil ;

valeurs scientifiques, techniques et éthiques de la communauté des soignants ; valeurs d'équité et de justice des gestionnaires publics de soin ; valeurs boursières d'une industrie de santé scrutées par les détenteurs de fonds de pensions.

Puisque *la* valeur ne saurait être réductive au prix et qu'elle dépend *de* valeurs qui forment autant de critères de jugements, notre objectif est de prendre la mesure des valeurs qui fondent la valeur par des méthodes et des outils traduisant sans le trahir, le cœur du soin : **la relation.**

ANNÉES

1-3

Études de terrain exploratoires et comparatives (France - métropolitaine et Outre-mer, Chine, États-Unis, Mexique), avec élaboration d'une méthodologie interdisciplinaire  
Financement d'un post-doctorat  
Publication d'un ouvrage collectif (vol. 1)

ANNÉES

4-6

Création d'un séminaire permanent  
Financement de deux thèses (philosophie/sciences de gestion), avec expérimentation sur les terrains préalablement investis  
Publication d'un ouvrage collectif (vol. 2)

ANNÉES

7-9

Mise en place d'un espace de formation destiné aux professionnels de santé couplé à un think tank sous la forme d'une « fabrique de projets à haute valeur en santé »  
Élaboration d'un indicateur hybride



# Prendre en compte la **relation de soin**

---

La valeur intangible de la relation de soin est au cœur de la réflexion interdisciplinaire de notre Chaire.

À partir des années 1960, l'idée d'une médecine capable de prendre en considération l'homme dans son intégralité, aussi bien au niveau biologique, psychologique que social, a occupé médecins et psychologues en Europe comme aux États-Unis. Le soin centré-patient (*patient-centered care*) a été formalisé quelques décennies plus tard, et placé par l'*Institute of Medicine* en 2001 parmi les objectifs principaux de la réforme de la santé, actant que le parcours de soin est indissociable du parcours de vie.

C'est pourquoi le monde de la santé a nécessité de réaliser un

mouvement de « décentrement » dans ses pratiques de soin, afin de porter son exigence non plus sur la maladie mais sur la personne malade. Cette centricité du patient et ce décentrement du soignant nous ont invités à repenser la valeur de la relation des personnes (soignées et soignantes), en fixant notre attention sur des actions souvent mises à la marge ou au second plan dans les approches de soin - telles que l'écoute, l'attention, la délicatesse -, difficilement mesurables par les outils classiques d'évaluation et pourtant reconnus comme éléments constitutifs du soin.

En plaçant la relation au centre de gravité du soin, dans un monde globalisé traversé par de multiples mutations sociales et environnementales, la Chaire porte son attention sur la **dimension plurielle et expérientielle** du soin.

Elle s'attache aux espaces et aux temps du soin comme éléments déterminants de la rencontre thérapeutique, proposant une recherche approfondie des applications et interprétations du principe de la reconnaissance, à l'égard de la personne malade, de son entourage, comme de l'ensemble du corps soignant.



## L'équipe

---

À partir d'une double spécialité en philosophie et en sciences de gestion, la Chaire « Valeurs du soin » conduit un programme de recherche pluri-annuel de 9 ans qui se donne pour mission de repenser les concepts et d'élaborer des instruments autour de la valeur de la relation de soin.

Impulsée par des enseignants-chercheurs de l'Université Jean-Moulin Lyon 3 et de l'Université de Bourgogne, elle est composée d'une équipe interdisciplinaire (philosophes, anthropologues,

sociologues, sciences de gestion, sciences politiques, professionnels de santé), et animée par un conseil scientifique pluriel (chercheurs, dirigeants d'entreprise, praticiens).

Elle vise à créer des recherches transversales multi-disciplinaires sur plusieurs pays : il s'agit d'élaborer et d'éprouver des méthodes transdisciplinaires axées sur ce qui habituellement n'est pas pris en compte dans les mesures classiques d'évaluation. La Chaire mobilise l'exploration de terrains et de champs d'enquête comparatifs (France métropolitaine et Outre-mer, Europe, Chine, Mexique, Madagascar).

## Nos ouvrages collectifs



Au sein des organisations, la relation de soin ne se limite pas à une prestation de service. Elle se déploie dans une présence à l'autre, médiée par l'organisation, qui ne saurait se réduire à des techniques de communication.

Le corpus philosophique nous invite à approfondir cette réflexion sur l'intangible du soin. Les enjeux débordent sur l'indicible de la maladie, et de ce qui se noue, finalement, dans la relation de soin. Les gestes non techniques apportent une dimension non seulement supplémentaire, mais essentielle à l'efficacité du soin. Leur incertitude même peut générer une valeur ajoutée propre.



**Comment concilier valeur économique et valeurs éthiques à l'heure où les soignants sont soumis à des principes gestionnaires comprimant la valeur des relations humaines, et où s'accroissent les tensions de tous ordres ? Comment le travail du soin est-il impacté par ces tensions ? Et comment, en retour, prendre soin de ce travail essentiel ?**

C'est ce que propose de questionner ces deux premiers ouvrages collectifs de la Chaire « Valeurs du soin ».

## Nos partenaires

Cette Chaire, dirigée par Jean-Philippe Pierron (Professeur de philosophie à l'Université de Bourgogne) et Didier Vinot (Professeur en sciences de gestion à l'Université de Lyon), est construite en collaboration avec la Plateforme interdisciplinaire d'éthique-Ethos de l'Université de Lausanne, Suisse (projet « Philosophie du soin »), le Programme interdisciplinaire Université Sorbonne Paris Cité « La Personne en médecine », la Chaire de philosophie à l'hôpital de l'APHP, les Espaces régionaux de réflexion éthique Rhône-Alpes et PACA-Corse, la Fédération Hospitalière Auvergne-Rhône-Alpes (FHF ARA), Roch Doliveux, UCB, Sanofi, le Centre de Santé Calydial, le Labex « Intelligence des Mondes Urbains », l'Atelier d'ouverture à l'art, à la créativité et à la culture en milieu hospitalier (Sur un lit de couleurs) au Centre Gustave Roussy.

## Nos axes de recherche

① Valeur intangible et « utilité » des soins

**Mots-clefs :** relation, valeur intangible, pertinence des soins

② Espaces et temps du soin

**Mots-clefs :** architecture, design, expérience, écosystèmes

③ Éthique et politique de la reconnaissance

**Mots-clefs :** sujet, altérité, médecine durable, médecine plurielle

CHAIRE DE RECHERCHE

VALEURS DU **SOIN**

DIRECTEURS SCIENTIFIQUES

Jean-Philippe **PIERRON**

Didier **VINOT**

[HTTP://CHAIREVALEURSDUSOIN.UNIV-LYON3.FR](http://CHAIREVALEURSDUSOIN.UNIV-LYON3.FR)

ET SUR



Inspired by **patients**.  
Driven by **science**.